






EDICIÓN 2 FECHA: 3 OCTUBRE 2025 RCE-19-PE01 NIVEL DE SEGURIDAD: PUBLICA	PA - 05 PROCESO APOYO - DIRECCION Y LIDEGAZGO	
	Política De Dispositivos Móviles	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE	2
3. LINEAMIENTOS	2
4. RESPONSABILIDADES	3
5. INCUMPLIMIENTO	3
6. DISPONIBILIDAD Y COMUNICACIÓN.	3

REALIZO: Equipo SGI  Coordinador SGI	REVISO: LAILY SEGURA  Director Nacional de operaciones	APROBO: Luis Alejandro Rodríguez Ariza  Gerente General
---	--	--

EDICIÓN 2 FECHA: OCTUBRE 2025 RCE-19-PA05 NIVEL DE SEGURIDAD: PUBLICA	PA - 05 PROCESO APOYO - DIRECCION Y LIDEGAZGO	
	Política De Dispositivos Móviles	

1. OBJETIVO




Establecer reglas para el uso seguro de dispositivos móviles dentro de la empresa, garantizando la protección de la información y la continuidad operativa.


2. ALCANCE

Aplica a todos los empleados y funcionarios que utilicen dispositivos móviles (corporativos o personales) para acceder a información o sistemas de la empresa.

3. LINEAMIENTOS

- Solo se pueden usar dispositivos autorizados y registrados para acceder a recursos corporativos.
- Se debe activar la autenticación de múltiples factores bajo cifrado de datos.
- está prohibido el compartir datos, archivos o adjuntos a través de mensajería instantánea, solo se podrá compartir información por correo electrónico corporativo bajo dominio @conexionesempresariales.com*
- Queda prohibido el uso de redes Wifi públicas
- En caso de pérdida o robo, se debe reportar de inmediato al área de TI para su bloqueo y borrado remoto.
- Se autoriza el uso de mensajería instantánea como parte de nuestra comunicación interna y externa. Sin embargo, dado que la seguridad de la información es una prioridad para nosotros, se debe cumplir las siguientes condiciones:
 - Microsoft Teams: Esta herramienta se utiliza principalmente para la comunicación externa con el cliente Colombia Telecomunicaciones y colaboración en tiempo real. Microsoft Teams está cifrado de extremo a extremo y cumple con normativas de seguridad bajo la política del cliente.
 - WhatsApp: las conversaciones se limitan a aspectos no confidenciales y se explica a los funcionarios el uso responsable de la aplicación

REALIZO: Equipo SGI  Coordinador SGI	REVISO: LAIDY SEGURA  Director Nacional de operaciones	APROBO: Luis Alejandro Rodríguez Ariza  Gerente General
---	---	--

EDICIÓN 2 FECHA: OCTUBRE 2025 RCE-19-PA05 NIVEL DE SEGURIDAD: PUBLICA	PA - 05 PROCESO APOYO - DIRECCION Y LIDEGAZGO	
	Política De Dispositivos Móviles	

4. RESPONSABILIDADES




- a. Coordinador de SGI (sistema de Gestión Integral):
- b. Coordinador el cumplimiento de la política.
- c. Usuarios Finales: Cumplir con las normas de seguridad establecidas.
Proveedores y Terceros: Cumplir con los requisitos de seguridad definidos en contratos.

5. INCUMPLIMIENTO

El incumplimiento de esta política puede resultar en restricciones de acceso, sanciones disciplinarias o despido según la gravedad de la falta.

6. DISPONIBILIDAD Y COMUNICACIÓN.

- a) Se comunicará a todos los colaboradores y partes interesadas relevantes mediante capacitaciones, boletines y reuniones periódicas.
- b) Será revisada y actualizada anualmente o cuando se requiera por cambios normativos o tecnológicos.

REALIZO: Equipo SGI  Coordinador SGI	REVISO: LAILY SEGURA  Director Nacional de operaciones	APROBO: Luis Alejandro Rodríguez Ariza  Gerente General
---	--	--